

Solicitud de mantenimiento – material SOUND DEVICES

Protocolo de prueba preliminar a toda solicitud de mantenimiento

Etapa 1 : Hacer un factory reset

Etapa 2 : Verificar que el firmware implementado corresponde al último update existente. Si no, llevar a cabo la última actualización para que el firmware instalado sea más reciente.

Etapa 3 : Si el problema persiste, complete el siguiente formulario.

Etapa 4 : Envía esta solicitud por correo electrónico así como la factura del aparato correspondiente por mail a : mantenimiento@cinesolaudiovisual.com

De lo contrario, no podemos garantizarle una tramitación eficaz y rápida de su solicitud.

Información general

Nombre/Sociedad : _____ Fecha : _____
Contacto : _____ Mail : _____
Dirección : _____ Tel : _____
Modelo aparato : _____ N° serie : _____
Lugar de compra : _____ Fecha compra : _____

Información sobre el fallo

1. Fallo relativo a : Suministro eléctrico Pantalla de LCD Mecánico Medias
 Soplo 48V Otro :

2. Aparece un mensaje de error al momento de la avería ? SI NO

En ese caso cual ? _____

3. Cual era el media que se utilizaba (SD o CF) al momento del fallo (si la marca del media no era Sound Devices, cual era la marca, el formato y la capacidad del media utilizado) ?

4. Se ha intentado un media diferente (p.ej 2nda tarjeta SD) ? SI NO

En caso afirmativo, el fallo persiste ? SI NO

5. Cuales son la marca y el tipo de alimentación eléctrica utilizada (pila/batería/externa) ?

6. Es un fallo aleatorio o sistemático ? Sistemático Aleatorio

Si aleatorio, puede describir el proceso que desemboca al fallo y su frecuencia ?

Observaciones adicionales

Favor de notar sus observaciones y comentarios suplementarios. Gracias.
